

# AVISO DE PRIVACIDAD

## IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

**Desarrollos Inmobiliarios SUA, Sociedad Anónima Promotora de Inversión de Capital Variable**, con domicilio fiscal en la calle veintiocho número noventa y seis con calle veintitrés de la colonia México de la ciudad de Mérida, Yucatán, código postal noventa y siete mil ciento veinticinco, únicamente por temas de privacidad y de protección de datos personales **“Responsable”**, del tratamiento de los datos personales **“Datos Personales”**, de los prospectos y de los clientes **“Titular”**, en congruencia con la política de privacidad, y de conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares la **“LFPDPPP”**, su reglamento **“RLFPDPPP”**, los Lineamientos del Aviso de Privacidad los **“Lineamientos”** y demás normatividad vigente, con el propósito de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación de informativa y protección de los Datos Personales, que el Responsable podrá recabar de las siguientes formas:

- I) De manera directa, cuando el Titular los proporcione de manera personal en nuestras oficinas.
- II) De manera directa, cuando el Titular los proporciona personalmente por vía telefónica o por correo electrónico.
- III) Cuando se obtiene a través de fuentes acceso público permitidas por la LFPDPPP.

El Responsable pone a disposición del Titular este aviso de privacidad integral **“Aviso de Privacidad”**, previo a la obtención de los Datos Personales, con estricto apego a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contemplados en la LFPDPPP.

## DATOS PERSONALES QUE SE TRATARAN

Los Datos Personales objeto de los servicios que solicite el Titular, el Responsable estará obligada a tratarlos de acuerdo con lo siguiente:

- I) Datos Personales No Sensibles: Nombre, apellidos, fecha y lugar de nacimiento, sexo, estado civil, nacionalidad, identificación oficial, homoclave del Registro Federal de Contribuyentes, domicilio particular y fiscal, Clave Única de Registro de Población, código postal, firma autógrafa, número telefónico fijo, celular, fax, correo electrónico, firma electrónica, ocupación, profesión, FM3 (documento que acredita la residencia temporal o permanente), pasaporte, visa y el documento migratorio correspondiente.
- II) Datos Personales Sensibles: Números de cuentas bancarias, actividad económica, ingresos, egresos, personas a las que mantiene, referencias comerciales, años de residencia, información de bienes muebles e inmuebles que posee, información fiscal, cuentas bancarias, inversiones, créditos, fideicomisos, contratos y participaciones accionarias.

De conformidad con el artículo treinta y ocho del Código de Comercio, el Responsable deberá resguardar y garantizar la seguridad de la información y documentación relativa al Titular, por al menos diez años, sin perjuicio de lo establecido en otros ordenamientos.

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que recabados se utilizaran para los siguientes finalidades:

I) Finalidades primarias:

- a) Identificar al Titular.
- b) Dar formalidad al servicio que el Titular pretenda llevar a cabo con el Responsable.
- c) Corroborar la información proporcionada por el Titular.
- d) Recibir los servicios y/o productos contratados por el Titular.
- e) Contactar al Titular vía telefónica o mediante correo electrónico, con fines exclusivos relacionados con el servicio solicitado.
- f) Realizar gestiones con el propósito de que los Datos Personales en todo momento sean exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados en cumplimiento al principio de calidad de acuerdo con la LFPDPPP.

II) Finalidades secundarias:

- a) Incluir sus datos a nuestra base de datos.
- b) Enviar comunicados relacionados con el servicios solicitado por Titular.
- c) Ocupar sus datos para los fines estadísticos de mejora de procesos de atención
- d) Realizar estudios de mercadotecnia y publicidad que permitan evaluar la calidad de los servicios solicitados por el Titular.

En caso de que el Titular no desee que los Datos Personales sean tratados o usados en las finalidades secundarias, puede hacerlo del conocimiento del Responsable, al momento de proporcionarlos.

En caso contrario puede otorgar su consentimiento de la siguiente manera, marcando al casilla que considere:

Acepto otorgar mi consentimiento para el tratamiento de mis Datos Personales para las finalidades secundarias.

No acepto otorgar mi consentimiento para el tratamiento de mis Datos Personales para las finalidades secundarias.

**MECANISMO PARA MANIFESTAR LA NEGATIVA**

Para el caso de que el Titular no haya manifestado su negativa, contará con un plazo de cinco días hábiles posteriores a que sus datos personales fueron recabados para manifestar su negativa al tratamiento de sus Datos Personales para los fines secundarios enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales [ventas@sua.mx](mailto:ventas@sua.mx), quien deberá responder en un plazo máximo de veinte días hábiles.

En caso de que el Responsable no reciba ninguna negativa del Titular en el termino establecido en el párrafo anterior, se entenderá otorgado el consentimiento para el uso de los Datos Personales para los fines secundarios, no obstante, podrá ejercer el derecho de oposición contemplado en la LFPDPPP.

## **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

El Responsable informa al Titular que sus Datos Personales serán compartidos con autoridades federales o locales, que los hayan requerido como parte de un trámite con dichas autoridades. En este mismo sentido podrá transferir los Datos Personales a empresas, como despachos jurídicos y proveedores, y su finalidad será la de cumplir con las obligaciones que deriven de los servicios solicitados por el Titular.

El Responsable no requiere autorización del Titular para la transferencia nacional o internacional de sus Datos Personales cuando se de alguno de los supuesto establecidos en el artículo treinta y siete de la LFPDPPP

El Titular da su autorización a el Responsable para la transferencia de sus Datos Personales, siempre y cuando los terceros a quienes se les transfieran dichos datos se apeguen a lo previsto en este Aviso de Privacidad, así como cumplir estos supuestos:

- a) Cuando la transferencia sea del interés del Titular, en caso de que el Responsable haya celebrado un contrato con un tercero para brindarle el servicio solicitado.
- b) Cuando la transferencia sea necesaria para salvaguardar el interés público, o la procuración o administración de justicia.
- c) cuando la transferencia sea el ejercicio o defensa de derechos durante un proceso judicial.

## **MECANISMO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO**

El Titular podrá para ejercer los Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO) en cualquier momento con respecto a sus Datos Personales que obren en posesión del Responsable, por su propio y personal derecho o a través de su representante legal, mediante el envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales a la dirección de correo electrónico siguiente [ventas@sua.mx](mailto:ventas@sua.mx), y esta deberá contener la siguiente información:

- I) Nombre completo del titular.
- II) Domicilio para oír y recibir las notificaciones y la respuesta a su solicitud.
- III) Correo electrónico para oír y recibir las notificaciones y la respuesta a su solicitud.
- IV) La documentación que acredite la identidad del Titular y la personalidad de su representante legal, en su caso.
- V) Descripción del servicio que se le preste por el Responsable.
- VI) Descripción y/o listado de los Datos Personales sobre los cuales desea ejercer los Derechos ARCO.
- VII) Cualquier otro elemento o documento en que facilite la localización de los Datos Personales.

El procedimiento para las solicitudes:

- I) Solicitud de acceso. - Una vez acreditada la identidad del Titular y/o la personalidad de su representante legal, según sea el caso, se procederá a la expedición de las de las copias simples o documentos electrónicos que

se encuentren en resguardo del Responsable de manera gratuita, salvo que existieran costos de envío, los cuales correría a cargo del Titular.

En caso de que el Titular reitere su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos no serán mayores a tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

II) Solicitud de rectificación. - El titular deberá indicar cual es la modificación a realizar y proporcionar la documentación que sustente la solicitud.

III) Solicitud de cancelación. - El Titular podrá solicitar la cancelación de su datos Personales, siempre y cuando no contravenga lo dispuesto en el artículo veintiséis de la LFPDPPP

IV) Solicitud de oposición. - El Titular tendrá derecho en todo momento por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus Datos Personales. De resultar procedente el Responsable no podrá tratar dichos datos.

No procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal impuesta al Responsable.

El Responsable tendrá como plazo máximo para emitir una respuesta a la solicitud presentada por el Titular veinte días hábiles, contados a partir de la fecha en que recibió dicha solicitud, a efecto de que en caso de resultar procedente, se pueda hacer efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique al Titular la respuesta.

El Responsable podrá negar el acceso a los Datos Personales, a realizar la rectificación, la cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los datos, en los siguientes supuestos:

I) Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.

II) Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante; III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.

IV) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.

V) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada

La negativa podrá ser parcial en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el Titular.

## **REVOCACION DEL CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

El Titular podrá revocar el consentimiento al tratamiento de su Datos Personales en cualquier momento, a través del envío de la solicitud de revocación al Departamento de Datos Personales, al correo electrónico [ventas@sua.mx](mailto:ventas@sua.mx), la cual deberá contener los requisitos previstos en este Aviso de Privacidad, señalando los Datos Personales sobre los cuales desea revocar su consentimiento. El Responsable efectuará la revocación del consentimiento en un plazo no mayor a veinte días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud.

El Titular no podrá solicitar la revocación al tratamiento de sus Datos Personales, si estos se encuentran en los supuesto establecidos en el artículo diez de la LFPDPPP.

### **LIMITACIÓN AL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

El Titular podrá restringir, limitar o controlar el tratamiento de sus Datos Personales en todo momento. El Responsable hace del conocimiento del Titular que cuenta con las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, así como políticas internas y controles de seguridad para evitar al divulgación de sus Datos Personales.

Sus Datos Personales serán tratados de forma confidencial, en este sentido para la obtención, tranferencia y el ejercicio de los derechos derivados se los mismos, se realizará siempre apegado a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contemplados en la LFPDPPP.

El Responsable pone a disposición del Titular el correo electrónico [ventas@sua.mx](mailto:ventas@sua.mx), a través del cual pueda solicitar la limitación del uso o divulgación de sus Datos Personales.

También se le informa que podrá inscribirse en el Registro Público de Consumidores previsto en la Ley Federal de Protección al Consumidor y en el Registro Público de Usuarios establecido en la Ley Federal de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

El Titular podrá solicitar su inscripción en los listados de exclusión que para el efecto elabore el Responsable.

### **DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES**

El Responsable pone a disposición del Titular para cualquier aclaración, comentario o queja en relación con la política de privacidad, podrá solicitar la aclaración, realizar su comentario o queja al Departamento de Datos Personales al correo electrónico [ventas@sua.mx](mailto:ventas@sua.mx), y este emitirá su respuesta en un plazo máximo de veinte días hábiles.

### **USO DE COOKIES, WEB BECACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS**

El Responsable hace del conocimiento del Titular que podrá utilizar mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología, los cuales le permitirán recabar datos personales de manera automática y simultánea al mismo tiempo que el Titular este en contacto con los mismos, y que lo hará de su conocimiento en el momento que sean utilizadas e informara la manera en que se podrán deshabilitar.

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. en caso de existir alguno modificación podrá consultarlo en [www.sua.mx](http://www.sua.mx).

El presente Aviso de Privacidad se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos; cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de Mérida, Yucatán, México.