

Ley Federal de Protección al Consumidor

1. ***Derecho a la información.*** Toda la información de los bienes y servicios que te ofrezcan debe ser oportuna, completa, clara y veraz.
2. ***Derecho a la educación.*** Es importante conocer tus derechos y la forma en que te protege la ley para aprender a consumir mejor y de manera más inteligente.
3. ***Derecho a elegir.*** Al escoger un producto o servicio, nadie te puede presionar, condicionar la venta, exigir pagos o anticipos sin que hayas firmado un contrato.
4. ***Derecho a la seguridad y calidad.*** Los bienes y servicios deben de cumplir con las normas y disposiciones en materia de seguridad y calidad.
5. ***Derecho a no ser discriminados.*** Nadie te puede negar un producto o servicio por tu sexo, raza, religión, condición económica, nacionalidad, orientación sexual, ni por tener alguna discapacidad.
6. ***Derecho a la compensación.*** Si te venden un producto de mala calidad, tienes derecho a que se te reponga o a que te devuelvan tu dinero y, en su caso, a una bonificación no menor a 20% del precio pagado.
7. ***Derecho a la protección.*** Cuando algún proveedor no respete tus derechos o cometa abusos en contra de los consumidores, Profeco salvaguarda tus derechos y te defiende.

